



Sanitas

CODICE ETICO

ai sensi del D.Lgs. 231/01 e s.m.i.

Sanitas Diagnostica Srl

Via Stazione 4 – 26013 Crema (CR)

P.IVA 01203040199

PREMESSA

Il Codice Etico s'inserisce nel più ampio quadro tracciato dall'ordinamento giuridico dello Stato nello specifico dal D. Lgs. 231/2001 e richiamato nella Legge Regionale della Lombardia n. 33/2009 art. 13 bis.

In termini generali il Codice Etico rappresenta un documento ufficiale di SANITAS DIAGNOSTICA S.R.L. e contiene la dichiarazione dei valori, l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità dell'Ente nei confronti di coloro che la normativa definisce "portatori di interessi" (dipendenti, collaboratori, fornitori, utenti enti pubblici etc...)

L'adozione del presente Codice Etico rappresenta una scelta che porta SANITAS DIAGNOSTICA SRL ad affrontare tre fasi fondamentali per l'applicazione della normativa:

1^a fase: esplicitazione dei valori etici su cui si fonda la vita della nostra Struttura.

2^a fase: implementazione di prassi operative coerenti con i suddetti valori. È con l'adozione di apposito modello organizzativo che le suddette prassi operative saranno regolamentate.

3^a fase: il modello organizzativo risulterà efficace nella sua applicazione solo attraverso un costante monitoraggio e valutazione degli strumenti di prevenzione al verificarsi del reato presupposto.

Il Codice Etico, perciò, rappresenta un efficace strumento di diffusione e condivisione dei principi etici all'interno della nostra struttura a cui deve attenersi non solo SANITAS DIAGNOSTICA SRL, ma anche i dipendenti e collaboratori e tutti i soggetti che hanno rapporti con SANITAS DIAGNOSTICA SRL nello svolgimento delle attività nella rispettiva area di competenza.

SANITAS DIAGNOSTICA SRL s'impegna da parte sua a darne piena attuazione confidando nella massima collaborazione di tutti gli elementi coinvolti.

L'Organo di Vigilanza, dotato di piena autonomia rispetto a SANITAS DIAGNOSTICA SRL, opererà un costante controllo affinché la normativa di riferimento D. Lgs. 231/01 abbia completa applicazione.

1.1 MISSION DI SANITAS DIAGNOSTICA SRL

La Mission di SANITAS DIAGNOSTICA SRL è la tutela della salute come diritto fondamentale dell'individuo e interesse della collettività, SANITAS DIAGNOSTICA SRL quale ente accreditato presso la Regione Lombardia si pone al servizio della comunità.

Nella carta dei servizi di SANITAS DIAGNOSTICA SRL le principali attività svolte sono:

- RADIOLOGIA: RMN, TAC, RX, MOC.
- ECOGRAFIE
- MAMMOGRAFIE
- CHIRURGIAVASCOLARE +ECOCOLORDOPPLER
- NEUROLOGIA
- OTORINO
- ORTOPEDIA E ONDE D'URTO
- OCULISTICA
- DERMATOLOGIA E ALLERGOLOGIA
- GASTROENTEROLOGIA
- UROLOGIA
- CARDIOLOGIA
- GINECOLOGIA
- SENOLOGIA
- ODONTOSTOMATOLOGIA – CHIURURGIA MAXILLO FACCIALE
- REUMATOLOGIA (solo privatamente)
- DIETOLOGIA (solo privatamente)
- PNEUMOLOGIA (solo privatamente)

SANITAS DIAGNOSTICA SRL pone l'accento sull'attenzione al benessere della persona, la collettività e l'ambiente:

- ATTENZIONE verso i nostri utenti, fornendo un servizio tempestivo, professionale, e appropriato al singolo caso. La centralità del benessere della persona si evince non solo attraverso i servizi erogati da SANITAS DIAGNOSTICA SRL ma anche attraverso l'umanizzazione dei rapporti e la massima accessibilità ai nostri trattamenti tenendo bene in mente il diritto alla riservatezza di ogni nostro utente.
- ATTENZIONE verso le persone che operano presso le nostre strutture responsabilizzando ciascuno di loro nel promuovere l'etica del lavoro. SANITAS DIAGNOSTICA SRL da parte sua si impegna assicurando loro ogni tutela della sicurezza e della salute sul luogo di lavoro, nel rispetto dei loro diritti quali lavoratori.
- ATTENZIONE all'uso delle risorse pubbliche avendo cura di ridurre gli sprechi, tenendo sotto controllo e bilanciando il rapporto costi/benefici.
- ATTENZIONE nel tenersi al passo con le tecnologie sempre all'avanguardia per un più mirato e servizio alla persona. Anche nella scelta delle tecnologie poniamo l'ATTENZIONE a ridurre l'impatto ambientale e il consumo di risorse generato dalla propria attività.
- ATTENZIONE nella gestione dei rapporti con le istituzioni locali al fine di contribuire ciascuno nella propria specificità una costruttiva collaborazione improntata alla massima trasparenza.

1.2 PRINCIPI GENERALI ESPOSTI NEL CODICE ETICO.

Sanitas Diagnostica Srl imprime alla propria condotta, dei propri dirigenti, dei propri dipendenti e collaboratori i seguenti principi etici:

- **Rispetto della legalità:** l'osservanza della normativa vigente costituisce presupposto imprescindibile per ogni attività di SANITAS DIAGNOSTICA SRL. L'Ente non dà corso ad alcun rapporto con chiunque non si assuma l'impegno di tale osservanza.
- **Rispetto per l'utente/paziente:** SANITAS DIAGNOSTICA SRL indirizza la propria attività all'appagamento del bisogno di salute e della necessità di cure mirate al benessere dei pazienti dando garanzia che le prestazioni erogate assicurino il massimo grado di efficacia.
- **Responsabilità individuale:** SANITAS DIAGNOSTICA SRL risponde ai requisiti di qualità e trae forza dall'azione congiunta di tutto il suo personale. Ognuno è responsabile delle azioni poste in essere durante lo svolgimento della propria attività, attenendosi ai principi esposti nella legge vigente sulla responsabilità amministrativa. Inoltre, coloro che occupano posizioni direttive si assumono la responsabilità di vigilare sul personale al fine di verificare che ciascuno operi in armonia col presente Codice Etico e con i contenuti del Modello di organizzazione e controllo.
- **Responsabilità Sociale:** SANITAS DIAGNOSTICA SRL assume su di sé la responsabilità e la tutela di coloro che operano al suo interno e verso l'ambiente. In sintesi promuove i seguenti valori:
 - sviluppo delle capacità e competenze del proprio personale interno, perché queste sono garanzia per la collettività della qualità del servizio erogato.
 - SANITAS DIAGNOSTICA SRL s'impegna ad assicurare un costante miglioramento del livello di sicurezza dei propri lavoratori e a tutelare la salute del personale nel luogo di lavoro come previsto dal D. Lgs 81/08 e s.m.i.
 - SANITAS DIAGNOSTICA SRL s'impegna a promuovere e programmare le proprie attività al fine di valorizzare e proteggere le risorse naturali per la tutela dell'ambiente.
- **Integrità e trasparenza:** il rispetto per tali principi è dato dall'applicazione della legge e dal rispetto delle regole, il principio di trasparenza si applica fornendo ai propri interlocutori informazioni rispondenti al vero.
- **Riservatezza:** tutte le informazioni in possesso di SANITAS DIAGNOSTICA SRL sono trattate in conformità alle norme giuridiche vigenti avendo bene in mente il diritto dell'interessato alla riservatezza dei dati sensibili cui si riferiscono.

Custodia e tutela del patrimonio aziendale: È fatto di assoluto divieto da parte di tutto il personale l'utilizzo dei beni, delle risorse o materiali di SANITAS DIAGNOSTICA SRL per scopi diversi da quelli connessi allo svolgimento delle proprie mansioni.

NORME DI CONDOTTA

2.1 NORME DI CONDOTTA GENERALI NELL'AMMINISTRAZIONE DELL'AZIENDA.

La Legge 241/1990, legge sul procedimento amministrativo, all'art. 1 dispone "L'attività amministrativa persegue i fini determinati dalla legge ed è retta da criteri **di economicità, di efficacia, di imparzialità, di pubblicità e di trasparenza secondo le modalità previste dalla presente legge** e dalle altre disposizioni che disciplinano singoli procedimenti, nonché dai principi dell'ordinamento comunitario". SANITAS DIAGNOSTICA SRL persegue tali obiettivi dettati dalla legge e dai regolamenti vigenti in materia di esercizio dell'azione amministrativa.

Requisito fondamentale per garantire la correttezza di tutta l'azione amministrativa è la tracciabilità delle operazioni, questa prevede diverse fasi:

1. Fase di avvio che prevede l'individuazione del soggetto che ha competenza nel proporre una determinata azione e dei soggetti in grado di decidere se accogliere o meno la proposta.
2. Individuazione dei soggetti preposti all'attuazione del progetto accolto dai soggetti apicali.
3. Disposizione in forma scritta del relativo provvedimento deliberativo o dell'atto pattizio dal quale deriva l'operazione stessa.
4. Individuazione dei soggetti preposti alla comunicazione degli atti.

Il Codice dell'Amministrazione Digitale (D. Lgs. 82/2005 e successiva modifica dal D. Lgs. 235/2010) prevede che i documenti devono essere conservati in un apposito archivio cartaceo/informatico per l'eventuale consultazione sino ai termini di prescrizione di legge.

La contabilità aziendale deve implementare un sistema di registrazione di ogni operazione di natura finanziaria, economica e patrimoniale in base ai principi e dalle norme generali e fiscali e speciali sia in materia di contabilità interna che di contabilità pubblica.

La contabilità deve inoltre rispondere ai requisiti di verità, completezza e trasparenza e tutti i dati e le registrazioni devono essere conservate sino ai termini di prescrizione previsti dalla legge.

È compito di ciascun soggetto che si occupa di registrazioni contabili mantenere traccia di ogni transazione mediante documentazione che risulti facilmente reperibile ed ordinata in conformità alle disposizioni e alle procedure aziendali.

SANITAS DIAGNOSTICA SRL dispone, inoltre, che nessuno può effettuare alcun tipo di pagamento nell'interesse e per conto dell'azienda in mancanza di formale autorizzazione che deve essere inoltrata in forma scritta.

2.2 NORME DI CONDOTTA IN MATERIA DI CONTROLLI.

Per verificare che tutte le attività vengano svolte nel rispetto delle leggi e regolamenti vigenti SANITAS DIAGNOSTICA SRL si impegna ad implementare un sistema di controlli utilizzando tutti gli strumenti necessari per verificare le attività svolte nell'azienda.

Alla funzione di Organismo di Vigilanza (in breve ODV) deve essere garantito l'accesso a tutti i dati, alla documentazione e a qualsiasi informazione utile allo svolgimento delle attività peculiari di SANITAS DIAGNOSTICA SRL, nel rispetto comunque del D. Lgs 196/03

- I soggetti che operano all'interno di SANITAS DIAGNOSTICA SRL s'impegnano ad ottemperare ad ogni richiesta dell'ODV e in occasione delle verifiche ed ispezioni da parte delle autorità pubbliche competenti devono adottare un atteggiamento di massima disponibilità e collaborazione nei confronti degli organi ispettivi e di controllo.
- Lo stesso atteggiamento improntato alla massima collaborazione deve disporsi anche nei confronti dell'ODV rispondendo ad ogni loro richiesta in conformità all'azione di controllo per la prevenzione del reato presupposto.
- I destinatari indipendentemente dalla funzione espletata, qualora vengano a conoscenza di falsificazioni, omissioni o inesattezze nelle registrazioni contabili o negli atti ad esse riconducibili sono tenuti ad informare tempestivamente la Direzione Amministrativa e l'Organo di Vigilanza.

2.3 NORME DI CONDOTTA DI SANITAS DIAGNOSTICA SRL NEI RAPPORTI CON IL PERSONALE.

Principio inderogabile per SANITAS DIAGNOSTICA SRL è il rispetto della persona e nello specifico dei propri lavoratori. Per ciascuno di loro SANITAS DIAGNOSTICA SRL vuole garantire la possibilità di crescita professionale, compatibilmente con il ruolo ricoperto, la personalità e l'impegno del singolo individuo.

SANITAS DIAGNOSTICA SRL rispettando le regole sulle pari opportunità stabilisce le seguenti regole di condotta fondate sull'etica del lavoro:

- SANITAS DIAGNOSTICA SRL regola l'ottimizzazione dell'impiego del personale conformando i propri processi decisionali al criterio della efficienza e al raggiungimento degli obiettivi.
- I criteri per l'assunzione e l'impiego del personale sono improntati al merito e alle capacità professionali del personale nel rispetto delle norme vigenti e dalla contrattazione collettiva.
- La professionalità del personale viene valorizzata mediante la richiesta di prestazioni conformi all'esercizio delle mansioni, con una chiara programmazione del lavoro e in coerenza con le strategie aziendali.
- SANITAS DIAGNOSTICA SRL si avvale della formazione continua come strumento fondamentale per la crescita professionale del personale, ciascuno nell'ambito delle proprie competenze.
- SANITAS DIAGNOSTICA SRL conformemente alla normativa vigente è particolarmente attenta alla tutela della salute e della sicurezza dei propri lavoratori adeguando gli ambienti e i luoghi di lavoro al bisogno di benessere dei lavoratori.
- In conformità alle prescrizioni in materia di riservatezza dei dati personali, SANITAS DIAGNOSTICA SRL mette in atto specifiche cautele aventi lo scopo di non disperdere dati personali e sensibili dei lavoratori fatto salvo il necessario trattamento da parte dell'Azienda.
- Tutte le informazioni e gli aspetti della vita privata, delle idee, delle preferenze del lavoratore non devono essere oggetto di indagine da parte dell'Azienda fintanto che queste non abbiano ripercussioni nel rapporto di lavoro.
- SANITAS DIAGNOSTICA SRL vieta e punisce qualsiasi comportamento discriminante o lesivo della dignità della persona. Vieta e punisce ogni forma di molestia nei confronti delle persone che agiscono e si muovono all'interno dell'Azienda. Per molestie s'intendono qualsiasi forma di intimidazione che impedisce il sereno svolgimento del proprio lavoro, ma si intende anche l'abuso di autorità messo in atto da un superiore. Sanitas proibisce e punisce ogni atto di ritorsione nei confronti di coloro che segnalino eventuali condotte non conformi al presente Codice Etico.

2.4 NORME DI CONDOTTA DEL PERSONALE.

Il Personale di SANITAS DIAGNOSTICA SRL è tenuto a conformarsi al presente Codice Etico e ai principi in esso espressi devono perciò applicare le seguenti istruzioni:

- Il personale, oltre agli obblighi sottoscritti nel contratto di lavoro, deve uniformare il proprio operato alle disposizioni del Codice Etico
- l'osservanza delle regole contenute nel presente Codice Etico, sono parte integrante degli obblighi contrattuali derivanti dal rapporto di lavoro. Contravvenire alle disposizioni espresse nel Codice Etico costituisce una violazione del rapporto di lavoro e chiunque venga meno è passibile di sanzione in sede disciplinare.
- Il personale, nello svolgimento del proprio incarico, deve agire nel solo interesse di SANITAS DIAGNOSTICA SRL evitando di porre in essere azioni nelle quali si possa ravvisare, anche solo virtualmente, una situazione di conflitto d'interessi che faccia venir meno il dovere di imparzialità o configurare una fattispecie di reato.
- È vietata ogni azione che costituisce disparità di trattamento o posizione di privilegio per il singolo utente. Inoltre, è vietato promettere o svolgere attività di favore a vantaggio del singolo utente nell'erogazione delle prestazioni sanitarie. I rapporti intrattenuti con gli Utenti si devono basare sulla lealtà, imparzialità, trasparenza e riservatezza e devono essere caratterizzati da cortesia, professionalità e collaborazione.
- È assolutamente vietato ricevere doni o denaro o altro il cui valore modico non rappresenti che un mero atto di cortesia, da parte di utenti e soprattutto da parte di fornitori in particolare chiunque realizzi, produca, venda o promuova servizi o forniture necessarie a SANITAS DIAGNOSTICA SRL per svolgere i propri servizi alla

collettività.

- Coloro che sono preposti alla stipula dei contratti di qualsiasi natura o al conferimento di incarichi per conto di SANITAS DIAGNOSTICA SRL devono improntare le trattative – oltre che al rispetto delle norme vigenti - alla ricerca del massimo vantaggio per l'azienda che rappresentano, conformandosi comunque ai principi etici di trasparenza, imparzialità, economicità e rapidità dell'azione amministrativa.
- Il personale si deve attenere ai principi deontologici che disciplinano la propria professione ed è responsabile delle azioni poste in essere nello svolgimento della propria attività.
- Il personale deve essere informato e conoscere tutte le indicazioni operative e le procedure aziendali per l'espletamento delle proprie funzioni. Qualora vi fossero dubbi su come procedere dovranno richiedere chiarimenti al diretto superiore. Infatti, sono soggetti con funzioni direttive che hanno il compito di rendere note le indicazioni operative alle persone soggette alla loro direzione.
- Il personale deve adottare un comportamento corretto e cortese verso chiunque facendosi garante dell'immagine di SANITAS DIAGNOSTICA SRL
- Il personale deve tenere un comportamento non solo conforme alle normative vigenti, ma secondo il presente Codice Etico devono improntare il comportamento in base a criteri di lealtà, correttezza, e non prevaricazione evitando comportamenti che possano creare disagi ai colleghi promuovendo, soprattutto, un rapporto di proficua collaborazione.
- Le comunicazioni verso terzi o utenti devono essere semplici, chiare. Nel caso che esse costituiscano risposte relative alle competenze e funzioni proprie di SANITAS DIAGNOSTICA SRL devono essere adeguatamente motivate e documentate.
- Tutti i dipendenti di SANITAS DIAGNOSTICA SRL - ciascuno per il proprio ruolo – sono tenuti alla riservatezza in ordine ai dati e alle informazioni dei quali vengono a conoscenza durante l'espletamento dei propri compiti. Non è consentito divulgare o usare impropriamente informazioni e/o qualunque altra notizia che abbia carattere di riservatezza, senza specifica e documentata autorizzazione.
- Non è consentito l'utilizzo per scopi privati informazioni e documenti, anche non riservati di cui si dispone per motivi legati alla propria attività, salvo specifiche autorizzazioni del caso.
- Al personale non è consentito l'uso, la trasmissione, la memorizzazione documentale o informatica di informazioni illecite o socialmente riprovevoli.
- Il personale deve mostrare debita cura nell'uso dei beni aziendali che devono essere utilizzati adottando comportamenti responsabili e secondo le disposizioni aziendali. Tali beni non possono essere usati impropriamente. L'uso improprio può essere causa di danno o riduzione di efficienza e potrebbe recare danno agli interessi di SANITAS DIAGNOSTICA SRL.
- Tutte le disposizioni in materia di sicurezza informatica o di utilizzo di risorse informatiche devono essere rispettate scrupolosamente. Lo scopo è di non compromettere la funzionalità e la protezione dei sistemi informatici.
- L'uso della rete internet da parte del personale deve essere finalizzato prevalentemente all'attività lavorativa. Il personale non deve utilizzare la posta elettronica né le linee telefoniche mobili o fisse dell'Azienda in modo non conforme alle politiche aziendali.
- È fatto assoluto divieto l'utilizzo della posta elettronica l'invio di messaggi con contenuti ingiuriosi, minatori o turpiloquio, né per esprimere giudizi o opinioni che possano recare danno o offesa ai colleghi, agli utenti e a terzi o che possano arrecare danno all'Azienda.
- È fatto assoluto divieto l'utilizzo della rete per consultare siti web aventi contenuti osceni, violenti, contrari al comune senso del pudore o ai principi fondamentali dell'ordinamento democratico. SANITAS DIAGNOSTICA SRL, fatte salve le eventuali responsabilità civili e penali, sanzionerà il comportamento sopra indicato.
- Il personale è obbligato a operare sempre nel rispetto delle norme di sicurezza prevista dalla legge da procedure interne. Lo scopo è prevenire i possibili effetti pregiudizievoli a danno di persone - siano essi lavoratori, utenti o terzi - o beni di proprietà di SANITAS DIAGNOSTICA SRL.

2.5 NORME DI CONDOTTA IN MATERIA DI RAPPORTI CON ENTI PUBBLICI

- SANITAS DIAGNOSTICA SRL, oltre a individuare il proprio Rappresentante legale, deve individuare anche il personale autorizzato a relazionarsi con gli Enti rappresentativi degli interessi generali e gli enti Pubblici.
- La forma di comunicazione con i suddetti Enti deve essere improntata alla massima trasparenza e da specifiche disposizioni tali da impedire ogni discriminazione nei rapporti con gli interlocutori istituzionali e prevenire la realizzazione di condotte illecite.
- È fatto divieto ai soggetti, interni a SANITAS DIAGNOSTICA SRL, chiamati a rapportarsi con gli Enti rappresentativi degli interessi generali e gli enti Pubblici di porre in essere atteggiamenti volti ad influenzare impropriamente le decisioni dei Pubblici Ufficiali o degli incaricati al Pubblico servizio che rappresentano e impegnano verso l'esterno le altre Amministrazioni.

2.6 NORME DI CONDOTTA NEI RAPPORTI CON TERZI.

Con la definizione di "TERZI" s'intende ogni persona fisica o giuridica che trattenga con SANITAS DIAGNOSTICA SRL rapporti di diversa natura – siano di natura contrattuale o extra contrattuale, aventi ad oggetto interessi legittimi, diritti soggettivi di natura patrimoniale o non patrimoniale – comunque diversi dagli Utenti.

I rapporti con Terzi si ispirano ai principi di:

- onestà,
- lealtà
- affidabilità
- correttezza
- buona fede
- trasparenza
- imparzialità e libera concorrenza.

Alla luce dei principi etici sopra enunciati SANITAS DIAGNOSTICA SRL:

Osserva e rispetta nei rapporti contrattuali le disposizioni di legge e regolamenti vigenti, attenendosi alle condizioni previste dai contratti in essere e gestendo il rapporto contrattuale applicando il principio della buona fede.

Vieta – sia nella fase della scelta del contraente che nella fase di esecuzione di un contratto – qualsiasi forma di regalia o favore personale (sia promesso che ricevuto) e che non ecceda a normali atti di cortesia finalizzati a conseguire nei confronti di terzi un indebito trattamento di favore.

Stabilisce che la violazione delle norme enunciate nel presente Codice Etico da parte di terzi avrà ripercussioni sul rapporto contrattuale a seconda della gravità della violazione stessa. Si può prefigurare la risoluzione del rapporto contrattuale, fatto salvo il diritto di SANITAS DIAGNOSTICA SRL di chiedere risarcimento danni, anche quelli conseguenti ad un eventuale danno di immagine.

Non consente ai Terzi l'accesso a documenti interni all'Azienda, sia formalizzati, sia in fase di redazione se non in casi previsti dalla normativa vigente. (legge 241/1990).

2.7 NORME DI CONDOTTA NEI RAPPORTI CON GLI UTENTI.

Con la definizione di "UTENTI" s'intende ogni cittadino, persona fisica che usufruisce delle prestazioni e dei servizi erogati da SANITAS DIAGNOSTICA SRL .

I rapporti con gli "UTENTI" si fondano su comportamenti ispirati a principi di:

- Trasparenza
- Affidabilità
- Responsabilità

- riservatezza e qualità.

SANITAS DIAGNOSTICA SRL attraverso l'accreditamento presso la Regione Lombardia e l'Azienda Sanitaria Locale e la certificazione delle proprie strutture, mantiene i più alti livelli nella qualità dei trattamenti e delle prestazioni sanitarie erogate, compatibilmente con le risorse disponibili assicura agli "UTENTI" il diritto:

- A un'assistenza e a cure nel pieno rispetto della dignità umana, dei valori culturali e delle convinzioni religiose/etiche, dell'età, della nazionalità e delle condizioni di salute.
- Di ricevere le migliori cure e assistenza in modo sollecito e puntuale, comunque garantendo le tempistiche previste dalle normative, usufruendo di tecnologie avanzate e conoscenze scientifiche disponibili compatibilmente con le risorse disponibili.
- Ottenere informazioni chiare e comprensibili sui servizi offerti e come accedervi.
- Essere informati in modo completo e comprensibile sul proprio stato di salute, sulla malattia e relativa diagnosi, al fine di una scelta consapevole rispetto ai trattamenti diagnostico-terapeutico.
- Alla riservatezza così come previsto dal D. Lgs 196/2003 sul trattamento dei dati personali e sensibili.
- Di inoltrare osservazioni, apprezzamenti e reclami all'ufficio preposto.

SANITAS DIAGNOSTICA SRL ha adottato procedure semplificate per il pagamento della quota di partecipazione alla spesa sanitaria garantendo il sicuro riscontro. Facilita inoltre gli adempimenti amministrativi richiesti agli utenti.

SANITAS DIAGNOSTICA SRL vieta ogni forma di regalia o favore che ecceda le normali pratiche di cortesia, che sia anche potenzialmente finalizzata all'ottenimento, per l'utente, di trattamenti di favore nello svolgimento delle attività aziendali.

Ogni comunicazione di SANITAS DIAGNOSTICA SRL rivolta verso l'esterno e realizzata in forma radiotelevisiva, informatica o orale deve avvenire nel rispetto della disciplina che regola le singole condotte professionali.

DISPOSIZIONI FINALI

3.1 DISPOSIZIONI DI ATTUAZIONE.

L'adozione del presente CODICE ETICO avviene con delibera del Consiglio di Amministrazione e può essere soggetto a revisione su proposta dell'Organo di Vigilanza.

Il Codice Etico sarà reso pubblico tramite una capillare diffusione dello stesso nei confronti del personale, di terzi e degli utenti. La promozione e la comprensione dei contenuti del presente Codice Etico sarà assicurata attraverso l'attività di informazione e formazione, soprattutto nei confronti del personale, al fine di illustrarne i contenuti e le responsabilità che ne deriva dalla osservanza o meno delle regole contenute in esso.

3.2 PREDISPOSIZIONE DI UN SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO.

SANITAS DIAGNOSTICA SRL ritiene fondamentale sviluppare un atteggiamento responsabile dei propri dipendenti sia in ordine alla consapevolezza dei controlli e del loro effettivo esercizio che viene assegnato a ciascuno in base al ruolo ricoperto e alle funzioni effettivamente svolte.

Ciascun dipendente è tenuto al rispetto di quanto esposto nel **Codice Etico-Comportamentale**, costituito dal presente Codice Etico e dal Modello Organizzativo come indicato anche dall'art. 13 bis della legge Regionale della Lombardia n. 33/2009 e in conformità ai principi generali in materia di responsabilità penale delle persone giuridiche.

Il **Codice Etico-Comportamentale** è uno strumento finalizzato a mantenere un sistema di controllo interno e a prevenire o individuare condotte che portano alla commissione dei reati.

È dovere di ciascun dipendente segnalare comportamenti in contrasto con le prescrizioni contenute nel **Codice Etico-Comportamentale** o al proprio responsabile o all'Organo di Vigilanza (in questo caso anche in forma anonima).

Il **Codice Etico-Comportamentale** garantisce la tutela di colui o coloro che effettuano le segnalazioni contro ogni forma di ritorsione, discriminazione da parte di chicchessia, assicurandone la riservatezza fatti salvi obblighi di legge per la tutela dei diritti dell'Azienda e delle persone in ipotesi di condotta calunniosa.

Nessuno deve condurre indagini personali o riportare notizie a persone diverse da quelle indicate.

3.3 PREDISPOSIZIONE DI UN SISTEMA SANZIONATORIO.

L'osservanza delle disposizioni contenute nel presente Codice Etico costituisce parte integrante delle obbligazioni contrattuali facenti capo al personale.

La violazione delle predette disposizioni può dar luogo ad incolpazione in sede disciplinare, fatta salva ogni ulteriore conseguenza di legge.

Ogni comportamento in contrasto con i principi indicati nel presente Codice Etico posto in essere da soggetti titolari di rapporti contrattuali con SANITAS DIAGNOSTICA SRL, potrà costituire inadempimento contrattuale, in virtù di specifiche clausole inserite nei relativi contratti, con ogni conseguenza del caso, nelle ipotesi più gravi la risoluzione del contratto e fatti in ogni caso salvi il risarcimento di tutti i danni di natura patrimoniale e non che da tale comportamento siano derivati a SANITAS DIAGNOSTICA SRL.

Crema, 25 Ottobre 2013

Sanitas Diagnostica Srl

f.to il CDA